

## Behandling af kundens personoplysninger

### *Formål med behandling af personoplysninger*

Lån & Spar Bank A/S behandler oplysninger om kunden til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen

Bruger kunden kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Lån & Spar Bank A/S oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Lån & Spar Bank A/S for, at Lån & Spar Bank A/S kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Lån & Spar Bank A/S oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Lån & Spar Bank A/S løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Lån & Spar Bank A/S. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor kundens midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Lån & Spar Bank A/S oplysninger, som Lån & Spar Bank A/S efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Lån & Spar Bank A/S oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor kunden har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at kunden kan handle værdipapirer gennem Lån & Spar Bank A/S, indhenter Lån & Spar Bank A/S oplysninger om statsborgerskab, skattemønstre og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af kundens handler med værdipapirer til myndighederne.

Lån & Spar Bank A/S opbevarer kun kundens oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Ved at kunden accepterer Lån & Spar Bank A/S's generelle betingelser i forbindelse med Lån & Spar Bank A/S' behandling af kundens personoplysninger, giver kunden samtykke til, at Lån & Spar Bank A/S indsamler og behandler kundens oplysninger om fagforeningsmedlemskab.

## *Grundlag for behandling af kundens personoplysninger*

For at være kunde hos Lån & Spar Bank A/S er kunden forpligtet til at give Lån & Spar Bank A/S en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Lån & Spar Bank A/Ss behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder:

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af kundens oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, kunden har indgået eller overvejer at indgå med Lån & Spar Bank A/S, eller hvis kunden har givet sit samtykke.

Lån & Spar Bank A/S foretager endvidere behandling af kundens oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Lån & Spar Bank A/S. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

Andre formål med behandlingen består:

- ved behandlingen af enkeltsager og fejlhåndtering, f.eks. i tilfælde af udfordringer med netbank, mobilbank eller apps m.m.
- ved optimeringen af bankens kreditmodeller

Oplysningerne ved behandlingen af enkeltsager og fejlhåndtering bliver delt med andre selskaber, fx. Nets A/S og myndigheder:

- ved markeds/kundetilfredshedsundersøgelser
- ved markeds/produktanalyser

Oplysningerne bliver i anonymiseret form i nogle tilfælde delt med analyseselskaber og med bankens samarbejdspartnere, fx. fagforeninger, såfremt der foreligger kundesamtykke.

Lån & Spar Bank A/Ss servere og kernesystemer hostes og vedligeholdes af selskaberne SDC A/S, DataKomm A/S og JNData A/S.

## *Videregivelse af oplysninger om kunden*

Lån & Spar Bank A/Ss ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om kunden videregives kun med kundens samtykke, eller når Lån & Spar Bank A/S er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om kunden kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Lån & Spar Bank A/S er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og kundens misligholdelse af aftaler

## *Indsigt i kundens personoplysninger*

Kunden kan få indsigt i, hvilke oplysninger Lån & Spar Bank A/S behandler om kunden, hvor de stammer fra, og hvad Lån & Spar Bank A/S anvender dem til. Kunden kan få oplyst, hvor længe Lån & Spar Bank A/S opbevarer kundens data og eventuelle modtagere af kundens data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Lån & Spar Bank A/Ss forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Lån & Spar Bank A/Ss know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

## *Automatiske afgørelser, herunder profilering*

Lån & Spar Bank A/S træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Kunden har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og kunden har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

## *Berigtigelse eller sletning af kundens personoplysninger*

Hvis de oplysninger, Lån & Spar Bank A/S behandler om kunden, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har kunden ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har kunden ret til, at Lån & Spar Bank A/Ss behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Lån & Spar Bank A/Ss legitime interesser går forud for kundens interesser.

Ydermere bliver kundens oplysninger slettet automatisk 5 år efter kundeforholdets ophør. Oplysninger, vi har modtaget med henblik på etablering af et kundeforhold, men hvor kundeforholdet ikke er blevet etableret, slettes indenfor 12 måneder.

## *Begrænsning af behandling*

Hvis kunden bestrider korrektheden af de oplysninger, som Lån & Spar Bank A/S har registreret om kunden, eller har kunden gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan kunden kræve, at Lån & Spar Bank A/S begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Lån & Spar Bank A/Ss legitime interesser går forud for kundens interesser.

Hvis kunden har krav på sletning af de oplysninger, som Lån & Spar Bank A/S har registreret om kunden, kan kunden i stedet anmode Lån & Spar Bank A/S om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

# Lån & Spar

Hvis behandling af de oplysninger, Lån & Spar Bank A/S har registreret om kunden, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan kunden ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Lån & Spar Bank A/S har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller kunden har givet sit samtykke hertil.

## *Indsigelse mod behandling*

Hvis Lån & Spar Bank A/S behandler oplysninger om kunden på baggrund af kundens legitime interesse, har kunden mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

## *Dataportabilitet*

Hvis Lån & Spar Bank A/S behandler oplysningerne om kunden på baggrund af kundens samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har kunden ret til at få de oplysninger, kunden selv har leveret til Lån & Spar Bank A/S, udleveret i et elektronisk format.

## *Oplysning om fagforeningsmedlemskab*

Lån & Spar Bank A/S tilbyder særlige produktfordele til kunder med medlemskab af udvalgte fagforeninger og har behov for at få bekræftet, at medlemskabet består. Lån & Spar Bank A/S indhenter derfor samtykke til registrering af kundens fagforeningsmedlemskab.

## *Tilbagekaldelse af samtykke*

Hvis kunden har givet samtykke til behandling af oplysninger om fagforeningsmedlemskab, kan kunden til enhver tid tilbagekalde sit samtykke ved at rette henvendelse til Lån & Spar Bank A/S. Kundens tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke. De særlige produktfordele til kunder med medlemskab af udvalgte fagforeninger vil bortfalde, såfremt samtykket trækkes tilbage.

## *Klager*

Klager - også over behandling af persondata - kan rettes til bankens klageansvarlige - Juridisk Afdeling

Lån & Spar Bank  
Juridisk afdeling  
Højbro Plads 9-11  
1200 København K

e-mail: [juridisk@lsb.dk](mailto:juridisk@lsb.dk)  
Tlf.: 3378 2000  
Fax: 3378 2007

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe sin klage for Pengeinstitutankenævnet, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

# Lån & Spar

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Lån & Spar Bank A/Ss e-mail adresse [xx@yy.dk] angives.

Klager vedrørende Lån & Spar Bank A/Ss overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Lån & Spar Bank A/Ss behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).